

Уважаеми Родители,

искаме да ви уведомим, че поръчките за обяд от училищния стол се правят чрез системата [www.e-stol.com](http://www.e-stol.com). За да използвате системата ви е необходимо само устройство с интернет, като можете да използвате както компютър, така и телефон или таблет.

През учебната 2023/2024 година системата ще бъде отворена за поръчки от 12.09.2023, след като вече са актуализирани списъците с учениците.

#### 1. Как да създадете профил в системата?

- Можете да го направите от меню Регистрация или на адрес [www.e-stol.com/register](http://www.e-stol.com/register)
- Необходимо е да добавите поне 1 дете към профила си, за което да поръчвате храна

#### 2. Как да поръчате?

- След Вход в профила си, използвайте меню Поръчка
- За всеки обяд ще се предлагат 6 различни ястия (3 предястия, 2 основни и 1 десерт)
- Можете да използвате 2 варианта за поръчка – „Поръчка на пълно дневно меню“ или „Свободна консумация“
- Ако поръчвате Дневни менюта, просто маркирайте с отметка дните за които искате обяд
- Ако желаете Свободна консумация, можете за всеки един ден да изберете произволна комбинация от предлаганите ястия за деня

#### 3. Как да заплатите?

- След като сте създали поръчка за желаните от вас дни, остава само да я заплатите
- Можете да изберете да платите или онлайн чрез дебитна/кредитна карта, или в брой на удобна за вас каса на Изипей

#### 4. Други

- Освен поръчки, чрез системата можете още да сторнирате вече заплатени дни (в регламентирания в системата срок). Сумата от сторнираните дни се добавя към салдото на детето ви и ще бъде автоматично приспадната от следващата поръчка
- Също така имате възможност да видите пълна история на плащанията и поръчките за изминали дни
- Детето ви няма нужда да носи нищо, в училищния стол ще го очаква заплатения обяд

Ако имате въпроси, можете да се свържете с нас чрез Формата за контакт в сайта или на имейл [support@e-stol.com](mailto:support@e-stol.com)

Поздрави,  
Екипът на e-stol.com  
[support@e-stol.com](mailto:support@e-stol.com)